

Algemene voorwaarden ProjectFormule Academie

Artikel 1: Introductie

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn de voorwaarden waaronder ProjectFormule Academie (verder PFA) met jou samenwerkt. PFA is onderdeel van Liane Aben Projectmanagement BV welke is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 89179242 en wordt vertegenwoordigd door Lianne Aben. PFA is bereikbaar voor informatie over deze algemene voorwaarden via email: mail@lianneaben.nl, en via telefoon binnen kantooruren: 06-10156643.
- 1.2. Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig voordat je een overeenkomst aangaat met PFA. Door een overeenkomst aan te gaan met PFA, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gezien, te aanvaarden en te beschouwen als bindend van toepassing op jou en de overeenkomst met PFA.
- 1.3. PFA kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten.
- 1.4. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden, dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
- 1.5. PFA verleent diensten in de vorm van het verzorgen van leeroplossingen voor (project)managers, ter (bij)scholing op het terrein van het gestroomlijnd inrichten van projectmanagement, zoals bij de herontwikkeling en ombouw van formules en merken, dit alles in de breedste zin van het woord.

Artikel 2: Overeenkomst aangaan en uitvoeren

- 2.1. PFA biedt online producten aan, waaronder een online programma in de ProjectFormule Academie en daarnaast live dan wel virtueel mentoring uren (in de vorm van één op één of groeps-telefoongesprekken en/of live contacten) dan wel incompany trajecten, al dan niet vorm te geven na overleg. Deze diensten kunnen elk en ieder voor zich door middel van een boeking bij PFA via de site of via mail dan wel telefonisch worden afgenomen. Deze diensten kunnen tegen de vooraf vastgestelde en op de site gemelde kosten worden afgenomen. Voorafgaand aan een boeking, kan een intakegesprek in overleg plaatsvinden.
- 2.2. PFA gaat er van uit op het moment dat je een boeking bij PFA doet, dat je daarbij bewust bent van de daaraan verbonden verplichtingen, waaronder die in verband met betaling. Na een boeking en daarna schriftelijke aanvaarding daarvan door PFA, of een online betaling, komt een overeenkomst tot stand, met wederzijdse verplichtingen.
- 2.3. Je verklaart bijzonder zorgvuldig te werk te gaan wanneer je je gegevens opgeeft, op welke wijze je dat dan ook doet, en garandeert aan PFA, dat deze gegevens correct en compleet zijn ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Je garandeert daarbij ook dat je genoeg saldo hebt om de betaling te verrichten voor de boeking, bij het aangaan van een overeenkomst. Pas

na betaling voor de boeking is er sprake van het toelaten van jou tot de online omgeving of bij of op een training en/of een mentoring.

2.4. Bij beperkingen of wensen met betrekking tot de diensten van PFA, dien je zelf vooraf helder aan te geven wat deze zijn. Alleen indien gevraagd door jou en door PFA schriftelijk gemeld kan PFA aangeven of er tegemoet gekomen kan worden aan de beperkingen dan wel wensen die je hebt. Bij gebreke van melding van specifieke wensen door jou bij aangaan van de overeenkomst, kan PFA daar op geen enkele manier rekening mee houden en kan dan ook niet verantwoordelijk geacht worden voor het voldoen aan deze niet vooraf geuite beperkingen dan wel wensen, voor zo ver dat niet in de offerte en/of overeenkomst is opgenomen.

2.5. PFA zal, in lijn met de wettelijke voorschriften op dat terrein, zorgvuldig omgaan met al je (betalings)gegevens, zodat de veiligheid daarvan wordt gewaarborgd. Bij gebrek aan, aan opzet grenzende, roekeloosheid aan de kant van PFA, kan PFA niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden verlies van gegevens als een derde partij onbevoegd toegang heeft verkregen tot jouw gegevens op welke manier dan ook, waaronder die via de website van PFA.

2.6. PFA is geheel vrij in het wel dan niet accepteren van een aanvraag voor een intake gesprek, dan wel het aanvaarden van een aanmelding voor een opleiding of mentoring (boeking). PFA zal geen correspondentie daarover aangaan, anders dan de mededeling van wel of niet accepteren van een aanmelding.

2.7. Na het aangaan van de overeenkomst, zal PFA zich inspannen een gegeven opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. De belangen van jou als opdrachtgever, zal PFA naar beste weten behartigen en streven naar een voor jou optimaal leerproces. Hierbij is persoonlijke inzet van jou echter van het grootste belang en daarvan wordt dan ook uitgegaan door PFA.

Artikel 3: Prijzen en Betalingen

3.1. Alle prijzen vermeld door PFA op welke manier dan ook, zijn correct op het moment van mededeling ervan. PFA behoudt zich het recht voor, om de prijzen en het aangeboden, waaronder de diensten, ten alle tijden daarna te wijzigen en dit schriftelijk mee te delen. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De hoogte van de BTW en het bedrag inclusief BTW wordt op een factuur en op de site bij online betaling vermeld. Alle prijzen worden aangegeven in euro's (€).

3.2. Alle kosten voor vervoer, verblijf en consumpties voor zo ver aan de orde, bij een opleiding en/of mentoring die live worden bijgewoond, buiten de standaard verstrekte koffie en thee zijn voor eigen rekening van deelnemers aan de opleiding en/of mentoring.

3.3. De totaalprijs van de te leveren diensten, wordt door PFA vermeld in het aanbod van het zelfstandig traject en het groepstraject op haar website. Voor een 1 op 1 traject en het

incompany traject, worden geen prijzen op de website vermeld, hierbij is sprake van een maatwerk offerte van PFA.

3.4. Voor een online training dient betaald te worden via de online betaalpagina van de site van PFA (via Membirds en Mollie). Bij deelname aan de opleiding dient voorafgaand aan deelname het volledige bedrag betaald te zijn. Contant betalen is niet mogelijk. Betaling dient te gebeuren op de bankrekening vermeld op de factuur. Indien er sprake is van een maatwerk offerte dient de betaling binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te gebeuren.

3.5. Zonder voorafgaande betaling (via de online betalingsmogelijkheden, dan wel na ontvangst van de factuur en de daarin gestelde betaaltermijn) kan er geen sprake zijn van deelname aan de opleiding dan wel mentoring. Als er niet (tijdig) betaald wordt, dan wel een betaling gestorneerd wordt, kan PFA de levering van de diensten (waaronder toegang tot de online leeromgeving) per direct annuleren, zonder dat PFA op enigerlei wijze aansprakelijk is voor schade als gevolg van deze annulering.

3.6. Als de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen en op de factuur vermelde termijn worden betaald, zal PFA je eenmaal (doen) herinneren en aanmanen tot betalen, met een termijn van betaling van veertien (14) dagen na dagtekening van de herinnering en aanmaning. Betaal je na deze termijn gesteld bij de herinnering en aanmaning niet (tijdig), verkeer je, zonder dat een aparte ingebrekestelling nodig is, in verzuim. Hierna is PFA bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval je naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden zal zijn tot vergoeding van wettelijke rente vanaf het moment van verzuim en bij nadere invorderingsacties, tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag en bij noodzakelijke gerechtelijke stappen ook de eventuele gerechtelijke (proces)kosten.

3.7. Heb je een bezwaar tegen een factuur van PFA, dan dien je dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur gemotiveerd aan te geven. Indien je dit binnen 14 dagen niet doet, dan word je geacht de factuur te hebben aanvaard en zal er verder geen correspondentie daarover plaatsvinden.

Artikel 4: Opschorting en ontbinding

4.1. PFA heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van jou op te schorten, dan wel alle overeenkomsten met jou op te zeggen, zonder dat daarvoor een in gebreke stelling noodzakelijk is en zonder dat PFA tot enige schadevergoeding gehouden is, dan wel geheel of gedeeltelijk de overeenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van PFA, als:

- jij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting ten opzichte van PFA;
- jij in staat van faillissement bent verklaard of door PFA of een derde een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;

- er door jou surseance van betaling is aangevraagd of als dit al dan niet voorlopig, aan jou is verleend;
- het bedrijf van jou wordt stilgelegd of geliquideerd;
- indien beslag op goederen van jou worden gelegd, dan wel als jij (particulier) onder bewind of curatele wordt gesteld.

Indien het voorgaande aan de orde is, zullen alle vorderingen van PFA op jou, uit welke hoofde ook, direct en in zijn geheel opeisbaar zijn.

4.2. PFA heeft verder het recht om haar moverende redenen een overeenkomst te beëindigen via een schriftelijk kennisgeving zonder dat er sprake is van enige (schade) vergoeding van een deelnemer aan een training of een stiltedag.

Artikel 5: Informatie

5.1. Je garandeert dat alle gegevens die je hebt opgegeven noodzakelijk voor PFA voor het verlenen van diensten aan jou en/of voor samenwerking met jou, correct en compleet zijn.

5.2. Je stemt ermee in dat PFA de door jou opgegeven informatie gebruikt of opslaat, om je van dienst te kunnen zijn en/of met jou de samenwerking aan te gaan. Verder stem je ermee in dat PFA deze gegevens ook kan en mag gebruiken voor marketing- en kredietbewakingsdoeleinden.

5.3. Je bent ertoe gerechtigd een kopie van je persoonsgegevens zoals bekend bij PFA aan te vragen. Neem contact op indien je een dergelijke kopie wenst.

5.4. Voor de wijze waarop, welke en hoe PFA (persoons)gegevens opslaat en beveilgd, verwijst PFA naar de privacy verklaring die terug te vinden is op de website van Lianne Aben Projectmanagement BV. Ook voor de wijze waarop contact opgenomen kan worden hierover wordt verwezen naar de website van PFA en de privacyverklaring van Lianne Aben Projectmanagement BV.

5.5. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stem je in met het beleid van PFA inzake opslag en gebruik van (je) persoonsgegevens zoals neergelegd in de privacy verklaring van Lianne Aben Projectmanagement BV.

Artikel 6: Vertrouwelijkheid

6.1. Inhoudelijke informatie vanuit de communicatie en interactie vanuit de academie en mentoring wordt niet naar buiten gebracht door PFA en/of deelnemers.

6.2. Het is PFA, maar ook deelnemers, niet toegestaan om (geluid of beeld) opnames te maken tijdens live contacten en/of mentoring, anders dan na voorafgaande afstemming, overeenstemming en toestemming van al degenen die aanwezig zijn tijdens de live contacten.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

7.1. Alle modellen, templates, methodieken, rapporten, adviezen, schema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, video's, software - en overige instrumenten die ontwikkeld en/of is en/of worden en/ of door of voor de uitvoering van de activiteiten door PFA worden toegepast, zijn en blijven eigendom van PFA. Publicatie, kopiëren, of andere vormen van openbaarmaking hiervan door een deelnemer aan de academie en/of mentoring is niet toegestaan tenzij met uitdrukkelijk schriftelijk verkregen toestemming van PFA.

7.2. De ter beschikking gestelde inlogcode voor de academie van PFA wordt voor één jaar ter beschikking gesteld aan een deelnemer, als een licentie tot het gebruik van de (website van de) academie gegeven, waarna deze licentie vervalt voor de toegang tot de academie. Na dit jaar en vervallen van de licentie heeft een deelnemer zonder toestemming van PFA geen recht meer tot toegang tot de (website van de) academie en het daarbij behorend materiaal.

7.3. Elke inbreuk op het bepaalde in dit artikel leidt tot het verbeuren van een direct opeisbare boete van € 10.000,- voor iedere overtreding en daarnaast een bedrag van € 1.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van PFA, waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Website, applicaties en gekoppelde website(s)

8.1. Website is een verwijzing naar de website van PFA of de mobiele applicaties via welke PFA diensten aanbiedt. Mocht je via de website een al dan niet gekoppelde website bezoeken, omdat die wellicht interessant voor je is, geldt het volgende. PFA vertegenwoordigt deze derde partij(en) niet en garandeert niet de kwaliteit van hun producten en/of diensten. Ook is PFA niet aansprakelijk voor de inhoud van deze website(s) en/of de goederen/diensten die zij aanbieden.

8.2. PFA kan niet garanderen dat het gebruik van de website altijd probleemloos zal geschieden. PFA kan ook niet garanderen dat de website geen virussen of bugs bevat. Ook kan PFA niet de volledige functionaliteit, accuraatheid en betrouwbaarheid garanderen. PFA sluit dan ook alle aansprakelijkheid met betrekking tot accuraatheid en gebruik van de website uit.

8.3. PFA is niet aansprakelijk voor fouten, nalatigheden, verlies of overgebrachte informatie, virussen of andere besmettingen of destructieve producten die je computer treffen via de website of welk ander (elektronisch) communicatiemiddel (zoals Whatsapp, email et cetera) ook. PFA heeft alle mogelijke zorg betracht om internetfraude tegen te gaan en ervoor te zorgen dat alle data zo veilig mogelijk opgeslagen is. PFA sluit echter aansprakelijkheid uit met betrekking tot de onwaarschijnlijke gebeurtenis dat er wordt ingebroken in de computerservers van PFA of die van derde partijen en de door PFA gebruikte applicaties en data van jou wordt misbruikt. Voor wat betreft de verzameling van gegevens via de website van

PFA, wordt verwezen naar de cookie verklaring van PFA, die op de website van PFA is terug te vinden.

8.4. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stem je ermee in dat PFA niet aansprakelijk is voor het gebruik van je informatie door een derde partij en voor je gebruik van een website van een derde partij en tevens met het beleid van PFA inzake cookies zoals neergelegd in de cookie verklaring van PFA en Lianne Aben Projectmanagement BV.

Artikel 9: Klachten

9.1. Als er sprake is van een meningsverschil of een klacht naar aanleiding van een overeenkomst met en/of de levering van een dienst door PFA, dan spannen jij en PFA (partijen) zich gezamenlijk in om tot een passende oplossing te proberen te komen. Komen partijen er gezamenlijk uit dan wordt de afspraak over de oplossing van het geschil gezamenlijk, schriftelijk, vastgelegd en doen partijen beiden verder afstand van mogelijke wederzijdse claims.

9.2. Komen partijen er niet gezamenlijk uit, dan is het zo dat PFA klachten zeer serieus neemt. PFA streeft ernaar om binnen 5 werkdagen na het mislukken van de bemiddelingspoging zoals genoemd in lid 1 te komen met een antwoord op de klacht. Dit antwoord is het onherroepelijk standpunt van op PFA, waarover verder geen correspondentie wordt aanvaard.

9.3. Alle klachten over de dienstverlening van PFA dienen te worden gemaïld naar: mail@lianneaben.nl.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1. Er is veel aandacht en zorg besteed aan de informatie zoals die wordt weergegeven op de website en in andere stukken van PFA. PFA biedt excuses aan voor onjuistheden of nalatigheden in het materiaal en op de website, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze fouten.

10.2. PFA sluit alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot de geleverde diensten, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PFA of van leidinggevende ondergeschikten. Dit is niet van invloed op je wettelijke rechten als consument en/of als ondernemer.

10.3. Indien PFA verantwoordelijk wordt geacht voor door jou geleden verliezen en/of schade zal zulke aansprakelijkheid beperkt blijven tot het bedrag dat je betaald hebt voor de geleverde dienst(en) dan wel de maximale uitkering van de door PFA afgesloten beroeps- dan wel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. PFA is niet aansprakelijk voor schade, kosten, uitgaves en/of andere (in)directe verliezen (zoals verlies van winst) die op welke manier dan ook tot stand komt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet ingeval van persoonlijk letsel of dood die het directe resultaat zijn van, aan opzet grenzende, roekeloosheid van PFA.

10.4. PFA is niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen in de levering van haar diensten, door daden of nalatigheden, die buiten de redelijke verantwoordelijkheid liggen van PFA. Hieronder vallen zaken zoals een natuurramp of een daad/nalatigheid van een derde partij, maar ook indien door jou/jouw ondergeschikten niet of niet tijdig de noodzakelijke gegevens ten behoeve van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden worden geleverd. Verder valt hieronder ook de door de overheid, in de breedste zin des woords, getroffen maatregelen ingevolge een calamiteit, waardoor PFA niet, vertraagd of in aangepaste vorm haar verplichtingen kan nakomen.

10.5. Live contacten en/of mentoring kunnen door PFA op een nader te bepalen locatie worden verzorgd. De verantwoordelijkheid voor alle activiteiten binnen de locatie vallen onder de verantwoordelijkheid van de betreffende locatie. Deelnemers aan live contacten en/of mentoring, dienen de aanwijzingen van de locatie op te volgen en zijn daarop direct zelf aanspreekbaar. PFA is niet aansprakelijk en aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor enige activiteit niet vallend onder haar diensten, binnen een locatie.

10.6. Jij bent aansprakelijk voor door jou en eventuele medewerkers veroorzaakte schade en/of letsel aan PFA, haar eigendommen, medewerkers, ingeschakelde derden dan wel aan een locatie, de daar werkzame of de daar aanwezigen (waaronder andere deelnemers).

10.7. Elke natuurlijke of rechtspersoon die met PFA een overeenkomst sluit, is ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van deze (rechts)persoon.

10.8. Jij vrijwaart PFA tegen alle vorderingen of andere aanspraken van derden die het gevolg zijn van het handelen van PFA, of dat van jou in het kader van de overeenkomst die PFA met jou is aangegaan en de diensten die PFA heeft geleverd.

Artikel 11: Algemeen

11.1. Onder de algemene voorwaarden worden deze algemene voorwaarden verstaan, maar ook elke andere instructie en/of verklaring die je ontvangt of ontvangen hebt van PFA en die beschrijven hoe PFA te werk gaat.

11.2. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden en bij communicatie met PFA bedoeld, elke vorm van correspondentie via brief, e-mail of andere Messenger service (zoals bijvoorbeeld Whatsapp) door PFA gebruikt.

11.3. De algemene voorwaarden, de door ons per e-mail bevestigde afspraken en de (betalings)instructies, maken deel uit van de overeenkomst die je met PFA aangaat. Geen enkele andere voorwaarde zal een gedeelte vormen van de overeenkomst. In het geval dat er een conflict is tussen deze algemene voorwaarden en een andere bepaling, bijvoorbeeld iets wat op de website vermeld staat, overheersen de algemene voorwaarden.

11.4. Indien een voorwaarde van de overeenkomst en/of algemene voorwaarden als niet valide, illegaal of niet toepasselijk wordt beschouwd, stem je ermee in dat deze voorwaarde als verwijderd zal worden beschouwd maar het overige deel van de voorwaarden en de overeenkomst nog steeds geldig zal zijn en toepasselijk op de overeenkomst met jou.

11.5. PFA sluit uit de werking van de volgende artikelen van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek:

- artikel 404 (dat houdt in dat PFA werkzaamheden door een ander kan laten verrichten zonder dat jij als opdrachtgever daar bezwaar tegen kan maken); de algemene voorwaarden van PFA zijn daarbij ook van toepassing op de door deze ander(en) verrichtte werkzaamheden, tenzij deze andere (algemene) voorwaarden hante(e)r(t)en;
- 407 lid 2 (dat houdt in dat PFA alleen aansprakelijk is voor wat PFA zelf doet en niet voor dat wat een ander (een derde) doet); en

11.6. Voor zover niet blijkend uit de overeenkomsten die PFA met jou, dan wel PFA met een zelfstandige derde aangaat, die met PFA samen gaat werken, contracteert PFA alleen op basis van een overeenkomst van opdracht, in de zin van artikel 7:400 BW. Dit geldt voor PFA, maar ook ten behoeve van de overeenkomst met een derde, waar PFA als opdrachtgever optreedt. PFA zal nooit een overeenkomst aangaan die oplevert dat er sprake is van, dan wel de intentie hebben om, een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW e.v. aan te gaan, voor degene achter PFA. Ditzelfde geldt (niet aangaan van een arbeidsovereenkomst) op het moment dat door PFA als opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst neergelegd, dat er sprake is van een arbeidsovereenkomst. Verder zal PFA nooit een overeenkomst aangaan die oplevert dat er sprake is van, dan wel de intentie hebben om, een overeenkomst tot aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 e.v. BW aan te gaan.

11.7. De algemene voorwaarden en de overeenkomst met PFA worden beheerst door Nederlands recht. Op alle geschillen met PFA heeft de Nederlandse rechtbank, bevoegd voor haar vestigingsplaats Utrecht, de exclusieve competentie. Bij een geschil zal PFA zich eerst inspannen om met jou dit geschil in onderling overleg te beslechten en pas als dat niet lukt, een beroep op de rechter doen. Ditzelfde verwachten wij van jou.

11.8. Een vertraging in het gebruik maken van de rechten die voortvloeien uit een overeenkomst of deze voorwaarden zal niet worden beschouwd alsof PFA afstand heeft gedaan van deze rechten tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is vermeld door PFA.