

Artikel 1: Introductie

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn de voorwaarden waaronder LLA Projectmanagement (verder LLA) met jou zaken doet. De eenmanszaak LLA is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 72742585 en wordt vertegenwoordigd door Lianne Aben. LLA is bereikbaar voor informatie over deze algemene voorwaarden via email: mail@lianneaben.nl, en via telefoon binnen kantooruren: 06-10156643.

1.2. Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig voordat je een overeenkomst aangaat met LLA. Door een overeenkomst aan te gaan met LLA, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gezien, te aanvaarden en te beschouwen als bindend van toepassing op jou en de overeenkomst met LLA.

1.3. LLA kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten.

1.4. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden, dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

1.5. LLA verleent diensten in de vorm van project -en procesmanagement in de retail, horeca en sport, waarbij er onder meer sprake is van het begeleiden van concept ontwikkeling(en) in de breedste zin van het woord.

Artikel 2: Overeenkomst aangaan en uitvoeren

2.1. Na contact met of een aanvraag bij LLA, zal een offerte gestuurd worden, waarbij ook deze algemene voorwaarden meegezonden worden. In de offerte zal een beschrijving staan van de door LLA te verrichten werkzaamheden, het doel wat daarmee beoogd wordt en hoe, door wie en voor hoe lang de werkzaamheden verricht worden. De offerte is na dagtekening ervan dertig (30) dagen geldig. Door het schriftelijk akkoord van jou op een door LLA aan jou gestuurd voorstel/offerte, en daarna schriftelijke aanvaarding daarvan door LLA, komt een overeenkomst tot stand.

2.2. Je verklaart bijzonder zorgvuldig te werk te gaan wanneer je je gegevens opgeeft, op welke wijze je dat dan ook doet, en garandeert aan LLA, dat deze gegevens correct en compleet zijn ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Je garandeert daarbij ook dat je genoeg saldo hebt om de betaling te verrichten zoals opgenomen in de offerte en/of overeenkomst, bij het aangaan van een overeenkomst.

2.3. Bij beperkingen of wensen met betrekking tot de diensten van LLA, dien je zelf vooraf helder aan te geven wat deze zijn. Alleen indien gevraagd door jou en door LLA schriftelijk gemeld kan LLA aangeven of er tegemoet gekomen kan worden aan de beperkingen dan wel wensen die je

hebt. Bij gebreke van melding van specifieke wensen door jou bij aangaan van de overeenkomst, kan LLA daar op geen enkele manier rekening mee houden en kan dan ook niet verantwoordelijk geacht worden voor het voldoen aan deze niet vooraf geuite beperkingen dan wel wensen, voor zo ver dat niet in de offerte en/of overeenkomst is opgenomen.

2.4. LLA zal, in lijn met de wettelijke voorschriften op dat terrein, zorgvuldig omgaan met al je (betalings)gegevens, zodat de veiligheid daarvan wordt gewaarborgd. Bij gebrek aan, aan opzet grenzende, roekeloosheid aan de kant van LLA, kan LLA niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden verlies van gegevens als een derde partij onbevoegd toegang heeft verkregen tot jouw gegevens op welke manier dan ook, waaronder die via de website van LLA.

2.5. LLA is geheel vrij in het wel dan niet accepteren van een aanvraag voor een offerte en zal geen correspondentie daarover aangaan, anders dan de mededeling van wel of niet accepteren.

2.6. Na het aangaan van de overeenkomst, zal LLA zich inspannen een gegeven opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. De belangen van jou als opdrachtgever, zal LLA naar beste weten behartigen en streven naar een voor jou bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal LLA jou op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

Artikel 3: Prijzen en Betalingen

3.1. Alle prijzen vermeld op welke manier dan ook, zijn correct op het moment van mededeling ervan. LLA behoudt zich het recht voor, om de prijzen en het aangeboden, waaronder de diensten, ten alle tijden daarna te wijzigen en dit schriftelijk mee te delen. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.2. Reistijd, parkeerkosten en/of verblijfkosten of andere aanvullende kosten, worden indien aan de orde, apart in rekening gebracht, alleen in en na overleg met jou. Reiskosten zijn in de prijs inbegrepen en worden niet apart gefactureerd.

3.3. De totaalprijs van de te leveren diensten, wordt in de offerte van LLA vermeld. Indien er sprake is van het in termijnen of gedeelten (al dan niet voorafgaand aan de levering van de diensten) betalen, zal dit in de offerte aangegeven worden waarbij ook de momenten van betaling aangegeven worden. In geval van een overeengekomen (flexibele) ureninzet houdt LLA een urenstaat bij aan de hand waarvan periodiek zal worden gefactureerd. De wijze van bijhouden van de inzet van LLA en de periode waarover wordt gefactureerd zal in de offerte aangegeven worden, indien aan de orde.

3.4. Betaling dient te gebeuren op de bankrekening vermeld op de factuur, binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur voor particulieren en 30 dagen na dagtekening van de factuur voor zakelijke klanten, welke door of namens LLA wordt gestuurd. Contant betalen is niet mogelijk.

3.5. Alle prijzen worden aangegeven in euro's (€). Als er overeengekomen is om voorafgaand aan de levering van diensten (een gedeelte) te betalen en er niet (tijdig) betaald wordt kan LLA

de levering van de diensten annuleren, zonder dat LLA op enigerlei wijze aansprakelijk is voor schade als gevolg van deze annulering.

3.6. Als de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen en op de factuur vermelde termijn worden betaald, zal LLA je eenmaal (doen) herinneren en aanmanen tot betalen, met een termijn van betaling van veertien (14) dagen na dagtekening van de herinnering en aanmaning. Betaal je na deze termijn gesteld bij de herinnering en aanmaning niet (tijdig), verkeer je, zonder dat een aparte ingebrekestelling nodig is, in verzuim. Hierna is LLA bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval je naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden zal zijn tot vergoeding van wettelijke rente vanaf het moment van verzuim en bij nadere invorderingsacties, tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag en bij noodzakelijke gerechtelijke stappen ook de eventuele gerechtelijke (proces)kosten.

3.7. Heb je een bezwaar tegen een factuur van LLA, dan dien je dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur gemotiveerd aan te geven. Indien je dit binnen 14 dagen niet doet, dan word je geacht de factuur te hebben aanvaard en zal er verder geen correspondentie daarover plaatsvinden.

Artikel 4: Opschorting en ontbinding

4.1. LLA heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van jou op te schorten, dan wel alle overeenkomsten met jou op te zeggen, zonder dat daarvoor een ingebreke stelling noodzakelijk is en zonder dat LLA tot enige schadevergoeding gehouden is, dan wel geheel of gedeeltelijk de overeenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van LLA, als:

- jij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting ten opzichte van LLA;
- jij in staat van faillissement bent verklaard of door LLA of een derde een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;
- er door jou surseance van betaling is aangevraagd of als dit al dan niet voorlopig, aan jou is verleend;
- het bedrijf van jou wordt stilgelegd of geliquideerd;
- indien beslag op goederen van jou worden gelegd, dan wel als jij (particulier) onder bewind of curatele wordt gesteld.

Indien het voorgaande aan de orde is, zullen alle vorderingen van LLA op jou, uit welke hoofde ook, direct en in zijn geheel opeisbaar zijn.

4.2. LLA heeft verder het recht om haar moverende redenen een overeenkomst te beëindigen via een schriftelijk kennisgeving. Enige bepaling inzake beperking(en) opgelegd door jou aan LLA ten behoeve van het werken voor anderen (ook voor concurrenten van jou) wordt bij voorbaat uitgesloten.

4.3. Als zich omstandigheden zoals genoemd onder lid 1 van dit artikel zich voordoen, of als er hiervan een vermoeden van is bij LLA, heeft LLA het recht om vooruitbetaling bij aanbieding van diensten aan jou en/of een zekerheidsstelling voor betaling te eisen (voor alle lopende en nader af te sluiten overeenkomsten).

Artikel 5: Informatie

5.1. Je garandeert dat alle gegevens die je hebt opgegeven noodzakelijk voor LLA voor het verlenen van diensten aan jou en/of voor samenwerking met jou, correct en compleet zijn.

5.2. Je stemt ermee in dat LLA de door jou opgegeven informatie gebruikt of opslaat, om je van dienst te kunnen zijn en/of met jou de samenwerking aan te gaan. Verder stem je ermee in dat LLA deze gegevens ook kan en mag gebruiken voor marketing- en kredietbewakingsdoeleinden. Doelen die hieronder vallen kunnen zijn: het incidenteel verschaffen van jouw gegevens aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de diensten van LLA.

5.3. Je bent ertoe gerechtigd een kopie van je persoonsgegevens zoals bekend bij LLA aan te vragen. Neem contact op indien je een dergelijke kopie wenst.

5.4. Voor de wijze waarop, welke en hoe LLA (persoons)gegevens opslaat en beveiligt, verwijst LLA naar haar privacy verklaring die terug te vinden is op de website van LLA. Ook voor de wijze waarop contact opgenomen kan worden hierover wordt verwezen naar de privacyverklaring en de website van LLA.

5.5. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stem je in met het beleid van LLA inzake opslag en gebruik van (je) persoonsgegevens zoals neergelegd in de privacy verklaring van LLA.

Artikel 6: Website, applicaties en gekoppelde website(s)

6.1. Website is een verwijzing naar [de website van LLA](#) of de mobiele applicaties via welke LLA diensten aanbiedt. Mocht je via de website een al dan niet gekoppelde website bezoeken, omdat die wellicht interessant voor je is, geldt het volgende. LLA vertegenwoordigt deze derde partij(en) niet en garandeert niet de kwaliteit van hun producten en/of diensten. Ook is LLA niet aansprakelijk voor de inhoud van deze website(s) en/of de goederen/diensten die zij aanbieden.

6.2. LLA kan niet garanderen dat het gebruik van de website altijd probleemloos zal geschieden. LLA kan ook niet garanderen dat de website geen virussen of bugs bevat. Ook kan LLA niet de volledige functionaliteit, accuraatheid en betrouwbaarheid garanderen. LLA sluit dan ook alle aansprakelijkheid met betrekking tot accuraatheid en gebruik van de website uit.

6.3. LLA is niet aansprakelijk voor fouten, nalatigheden, verlies of overgebrachte informatie, virussen of andere besmettingen of destructieve producten die je computer treffen via de website of welk ander (elektronisch) communicatiemiddel (zoals Whatsapp, email et cetera)

ook. LLA heeft alle mogelijke zorg betracht om internetfraude tegen te gaan en ervoor te zorgen dat alle data zo veilig mogelijk opgeslagen is. LLA sluit echter aansprakelijkheid uit met betrekking tot de onwaarschijnlijke gebeurtenis dat er wordt ingebroken in de computerservers van LLA of die van derde partijen en de door LLA gebruikte applicaties en data van jou wordt misbruikt. Voor wat betreft de verzameling van gegevens via de website van LLA, wordt verwezen naar de cookie verklaring van LLA, die op de website van LLA is terug te vinden.

6.4. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stem je ermee in dat LLA niet aansprakelijk is voor het gebruik van je informatie door een derde partij en voor je gebruik van een website van een derde partij en tevens met het beleid van LLA inzake cookies zoals neergelegd in de cookie verklaring van LLA.

Artikel 7: Klachten

7.1. Als er sprake is van een meningsverschil of een klacht naar aanleiding van een overeenkomst met en/of de levering van een dienst door LLA, dan spannen jij en LLA (partijen) zich gezamenlijk in om tot een passende oplossing te proberen te komen. Komen partijen er gezamenlijk uit dan wordt de afspraak over de oplossing van het geschil gezamenlijk, schriftelijk, vastgelegd en doen partijen beiden verder afstand van mogelijke wederzijdse claims.

7.2. Komen partijen er niet gezamenlijk uit, dan is het zo dat LLA klachten zeer serieus neemt. LLA streeft ernaar om binnen 5 werkdagen na het mislukken van de bemiddelingspoging zoals genoemd in lid 1 te komen met een antwoord op de klacht. Dit antwoord is het onherroepelijk standpunt van op LLA, waarover verder geen correspondentie wordt aanvaard.

7.3. Alle klachten over de dienstverlening van LLA dienen te worden gemaild naar: mail@lianneaben.nl.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. Er is veel aandacht en zorg besteed aan de informatie zoals die wordt weergegeven in de offerte, op de website en in andere stukken van LLA. LLA biedt excuses aan voor onjuistheden of nalatigheden in het materiaal en op de website, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze fouten.

8.2. LLA sluit alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot de geleverde diensten, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van LLA of van leidinggevende ondergeschikten. Dit is niet van invloed op je wettelijke rechten als consument en/of als ondernemer.

8.3. Indien LLA verantwoordelijk wordt geacht voor door jou geleden verliezen en/of schade zal zulke verantwoordelijkheid beperkt blijven tot het bedrag dat je betaald hebt voor de geleverde dienst(en) dan wel de maximale uitkering van de door LLA afgesloten beroeps- dan wel

bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. LLA is niet aansprakelijk voor schade, kosten, uitgaves en/of andere (in)directe verliezen (zoals verlies van winst) die op welke manier dan ook tot stand komt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet ingeval van persoonlijk letsel of dood die het directe resultaat zijn van, aan opzet grenzende, roekeloosheid van LLA.

8.4. LLA is niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen in de levering van haar diensten, door daden of nalatigheden, die buiten de redelijke verantwoordelijkheid liggen van LLA. Hieronder vallen zaken zoals een natuurramp of een daad/nalatigheid van een derde partij, maar ook indien door jou/jouw ondergeschikten niet of niet tijdig de noodzakelijke gegevens ten behoeve van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden worden geleverd. Verder valt hieronder ook de door de overheid, in de breedste zin des woords, getroffen maatregelen ingevolge een calamiteit, waardoor LLA niet, vertraagd of in aangepaste vorm haar verplichtingen kan nakomen.

8.5. LLA levert diensten en begeleid projecten, waarbij er sprake kan zijn van het plannen en begeleiden van (bouw)werken. LLA is slechts werkzaam via een overeenkomst van opdracht en neemt geen werken aan. LLA aanvaardt bij werken bij of aan, dan wel begeleiden van projecten, geen enkele aansprakelijkheid voor het tot stand komen en de oplevering van deze (bouw)werken.

8.6. Jij bent aansprakelijk voor door jou en eventuele medewerkers veroorzaakte schade en/of letsel aan LLA, haar eigendommen, medewerkers en ingeschakelde derden.

8.7. Elke natuurlijke of rechtspersoon die met LLA een overeenkomst sluit, is ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van deze (rechts)persoon.

8.8. Jij vrijwaart LLA tegen alle vorderingen of andere aanspraken van derden die het gevolg zijn van het handelen van LLA, of dat van jou in het kader van de overeenkomst die LLA met jou is aangegaan en de diensten die LLA heeft geleverd.

Artikel 9: Algemeen

9.1. Onder de algemene voorwaarden worden deze algemene voorwaarden verstaan, maar ook elke andere instructie en/of verklaring die je ontvangt of ontvangen hebt van LLA en die beschrijven hoe LLA te werk gaat.

9.2. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden en bij communicatie met LLA bedoeld, elke vorm van correspondentie via brief, e-mail of andere Messenger service (zoals bijvoorbeeld Whatsapp) door LLA gebruikt.

9.3. De algemene voorwaarden, de door ons per e-mail bevestigde afspraken en de (betalings)instructies, maken deel uit van de overeenkomst die je met LLA aangaat. Geen enkele andere voorwaarde zal een gedeelte vormen van de overeenkomst. In het geval dat er een

conflict is tussen deze algemene voorwaarden en een andere bepaling, bijvoorbeeld iets wat op de website vermeld staat, overheersen de algemene voorwaarden.

9.4. Indien een voorwaarde van de overeenkomst en/of algemene voorwaarden als niet valide, illegaal of niet toepasselijk wordt beschouwd, stem je ermee in dat deze voorwaarde als verwijderd zal worden beschouwd maar het overige deel van de voorwaarden en de overeenkomst nog steeds geldig zal zijn en toepasselijk op de overeenkomst met jou.

9.5. LLA sluit uit de werking van de volgende artikelen van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek:

- artikel 404 (dat houdt in dat LLA werkzaamheden door een ander kan laten verrichten zonder dat jij als opdrachtgever daar bezwaar tegen kan maken); de algemene voorwaarden van LLA zijn daarbij ook van toepassing op de door deze ander(en) verrichtte werkzaamheden, tenzij deze andere (algemene) voorwaarden hante(e)r(t)en;
- 407 lid 2 (dat houdt in dat LLA alleen aansprakelijk is voor wat LLA zelf doet en niet voor dat wat een ander (een derde) doet); en
- 409 (dat houdt in, dat bij overlijden van de persoon achter LLA (Lianne Aben), de erfgenamen van deze persoon niet verantwoordelijk zijn voor afronden van de opdracht).

9.6. Voor zover niet blijkend uit de overeenkomsten die LLA met jou, dan wel LLA met een zelfstandige derde aangaat, die met LLA samen gaat werken, contracteert LLA alleen op basis van een overeenkomst van opdracht, in de zin van artikel 7:400 BW. Dit geldt voor LLA, maar ook ten behoeve van de overeenkomst met een derde, waar LLA als opdrachtgever optreedt. LLA zal nooit een overeenkomst aangaan die oplevert dat er sprake is van, dan wel de intentie hebben om, een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW e.v. aan te gaan, voor degene achter LLA. Ditzelfde geldt (niet aangaan van een arbeidsovereenkomst) op het moment dat door LLA als opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst neergelegd, dat er sprake is van een arbeidsovereenkomst. Verder zal LLA nooit een overeenkomst aangaan die oplevert dat er sprake is van, dan wel de intentie hebben om, een overeenkomst tot aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 e.v. BW aan te gaan.

9.7. De algemene voorwaarden en de overeenkomst met LLA worden beheerst door Nederlands recht. Op alle geschillen met LLA heeft de Nederlandse rechtbank, bevoegd voor haar vestigingsplaats Utrecht, de exclusieve competentie. Bij een geschil zal LLA zich eerst inspannen om met jou dit geschil in onderling overleg te beslechten en pas als dat niet lukt, een beroep op de rechter doen. Ditzelfde verwachten wij van jou.

9.8. Een vertraging in het gebruik maken van de rechten die voortvloeien uit een overeenkomst of deze voorwaarden zal niet worden beschouwd alsof LLA afstand heeft gedaan van deze rechten tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is vermeld door LLA.